Tillæg til salg- og leveringsbetingelserne: serviceaftaler
– af den 9. november 2026

Serviceaftalens anvendelse
Nærværende tillæg gælder for alle service-, drifts-, vedligeholdelses-, eftersyns- og beredskabsaftaler indgået mellem Birk TeQ og kunden og udgør en integreret del af Birk TeQ's salgs- og leveringsbetingelser.

Serviceaftalens omfang
Serviceaftalen omfatter alene de anlæg, installationer, systemer og komponenter, der er angivet i serviceaftalen, og som er leveret eller overtaget af Birk TeQ i henhold til særskilt aftale.

Serviceaftalen omfatter de ydelser, der fremgår af kontrakten, herunder periodiske eftersyn, funktionskontrol, forebyggende vedligeholdelse samt eventuelt beredskab og udrykning.

Serviceaftalen omfatter ikke reparationer, udskiftning af defekte dele, forbrugsmaterialer eller ekstraarbejder, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalen.

Kundens forpligtelser
Ved indgåelse af en serviceaftale forpligter kunden sig til ikke at lade andre end Birk TeQ eller en af Birk TeQ godkendt partner udføre service, reparation, ændringer, ombygning eller demontering af det omfattede anlæg.

Kunden er forpligtet til at sikre korrekt brug, løbende tilsyn og adgang til anlægget samt at overholde producentens anvisninger, myndighedskrav og god teknisk praksis.

Eftersyn
Eftersyn udføres i henhold til gældende lovgivning, producentforskrifter og eventuelle forsikringskrav.

Ved eftersyn foretager Birk TeQ en funktionskontrol og visuel gennemgang af anlægget. Konstaterede fejl og mangler meddeles kunden, og udbedring heraf udføres efter særskilt aftale.

Reparation og udskiftning
Reparationer og udskiftninger udføres efter regning, medmindre der er indgået aftale om fri service og vedligeholdelse.

Forbrugsmaterialer, herunder batterier, filtre, sikringer og sliddele, er ikke omfattet.

Beredskab og udrykning
Udrykning sker efter gældende vagtordning og responstider.

Udrykninger som følge af fejlbetjening, manglende vedligeholdelse, netværksfejl, strømsvigt, forsyningssvigt, tredjepartsudstyr eller tilsvarende faktureres særskilt.

Ansvar ved serviceaftaler
Birk TeQ er alene ansvarlig for direkte tab, som kan dokumenteres at være en følge af fejl begået af Birk TeQ.
Der ydes ikke erstatning for driftstab eller indirekte tab.

Forsikring
Kunden er forpligtet til at holde anlægget behørigt forsikret mod brand, tyveri, hærværk, el-skadedækning, herunder kortslutnings- og overspændingsskader, samt øvrige relevante risici. Birk TeQ kan til

enhver tid anmode kunden om at fremlægge dokumentation for, at forsikringsdækningen opfylder disse krav.

Aftaleperiode og opsigelse
Serviceaftalen løber i den aftalte periode og forlænges automatisk, medmindre den opsiges skriftligt med 3 måneders varsel.

Prisregulering
Priser reguleres årligt i overensstemmelse med nettoprisindekset, dog minimum 2 %.

Overdragelse
Birk TeQ er berettiget til at overdrage aftalen til tredjemand.

Lovvalg og værneting
Enhver tvist mellem parterne afgøres efter dansk ret ved Birk TeQ's hjemting i Herning, medmindre ufravigelig forbrugerlovgivning bestemmer andet.