Salgs- og leveringsbetingelser for erhverv

- af den 9. november 2026

Birk TeQ A/S
CVR-nr.: 85735519
Adresse: Hedelandsvej 7, 7400 Herning
Telefon: 97126635
E-mail: post@birk-teq.dk
Web: www.birkteq.dk

Generelt
Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler, leverancer, entrepriser, serviceydelser og produkter, som leveres af Birk TeQ, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem parterne.

Anvendelsesområde og gyldighed
Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for samtlige aftaler om levering af produkter, tekniske installationer, entrepriseopgaver, serviceydelser, driftsaftaler, vedligeholdelsesaftaler, rådgivning samt øvrige ydelser leveret af Birk TeQ.

Disse betingelser gælder for erhvervskunder. For privatkunder er det de til enhver tid gældende og ufravigelige forbrugerlovgivninger, herunder købeloven og forbrugeraftaleloven som gør sig gældende.

Ved kundens accept af tilbud, ordrebekræftelse, kontrakt eller rammeaftale anses disse salgs- og leveringsbetingelser for accepteret i deres helhed og udgør en integreret og bindende del af aftalegrundlaget mellem parterne.

Aftalegrundlag
En bindende aftale mellem kunden og Birk TeQ anses for indgået, når kunden skriftligt har accepteret et tilbud fra Birk TeQ, eller når Birk TeQ har fremsendt en ordrebekræftelse eller indgået en kontrakt med kunden.

Aftalen omfatter alene de ydelser, materialer, installationer og leverancer, som udtrykkeligt fremgår af tilbud, kontrakt eller ordrebekræftelse. Oplysninger i kataloger, markedsføringsmateriale, tekniske beskrivelser og på hjemmeside er alene vejledende og kan ikke betragtes som bindende, medmindre de udtrykkeligt er indarbejdet i aftalen.

Såfremt kunden efter aftalens indgåelse ønsker ændringer i opgavens omfang, materialevalg, udførelsesmåde, tekniske løsninger eller tidsplan, betragtes dette som tillægsarbejder. Sådanne tillægsarbejder udføres kun efter særskilt aftale og faktureres efter Birk TeQ's på tidspunktet gældende priser og time- og materialesatser.

Priser og prisregulering
Alle priser er angivet i danske kroner og er eksklusive moms, medmindre andet er udtrykkeligt anført, eller hvis forbrugeren er privatkunde. Så er priserne inkl. moms.

Priserne er fastsat på grundlag af gældende materialepriser, lønforhold, transportomkostninger, skatter, afgifter og øvrige omkostninger på tidspunktet for tilbudsafgivelsen. Birk TeQ forbeholder sig ret til at regulere priserne, såfremt der indtræder ændringer i disse forudsætninger, herunder ændringer i leverandørpriser, told, afgifter, valutakurser eller offentlige påbud.

De tilbudte priser forudsætter, at arbejdet kan udføres sammenhængende og uden

unødige afbrydelser, samt at der er uhindret adgang til arbejdsstedet, og at nødvendige installationer og forudsætninger er til stede ved arbejdets påbegyndelse.

De tilbudte priser er betinget af, at der ikke findes asbest på det berørte område, medmindre det tydeligt fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller kontrakt. Hvis der opdages asbest, forbeholder Birk TeQ sig retten til at justere priserne i overensstemmelse hermed. Det er totalentreprenørens, bygherren, eller kundens ansvar at foretage de nødvendige test for asbest i bygninger opført før 1990. Hvis der ikke forefindes en gyldig test, forbeholder Birk TeQ sig retten til at foretage en asbesttest i bygninger opført før 1990 på kundens eller bygherres regning.

Levering og tidsplan
Leveringstidspunkt og eventuel afleveringsdato fremgår af tilbud, kontrakt eller ordrebekræftelse og er fastsat ud fra de oplysninger, der foreligger på tidspunktet for aftalens indgåelse.

Leveringstiden regnes fra det tidspunkt, hvor aftalen er endeligt indgået, og hvor alle nødvendige tekniske, praktiske og administrative afklaringer foreligger.

Såfremt levering eller færdiggørelse forsinkes som følge af forhold, der kan henføres til kunden, herunder manglende adgang til arbejdsstedet, manglende materialer, ændringer i projektet, forsinkede beslutninger eller mangelfulde forudsætninger, er Birk TeQ berettiget til at regulere tidsplanen og fakturere eventuelle meromkostninger, herunder ventetid, ekstra mandskab, oplagring og forgæves kørsel.

Forsinkelser som skyldes forhold uden for Birk TeQ's kontrol, herunder leverandørsvigt, myndighedskrav, force majeure, pandemier, krig, strejke, lockout eller ekstraordinære vejrsituationer, kan ikke danne grundlag for krav om erstatning, bod eller forholdsmæssigt afslag.

Arbejdets udførelse
Arbejdet udføres som udgangspunkt inden for Birk TeQ's normale arbejdstid (kl. 7.00-15.15 på hverdage) og i overensstemmelse med gældende lovgivning, myndighedskrav og god teknisk praksis.

Arbejde, der efter kundens ønske udføres uden for normal arbejdstid, herunder om aftenen, i weekender eller på helligdage, udføres mod tillæg i henhold til Birk TeQ's gældende priser.

Ved akutte opgaver, hasteudkald og beredskabsopgaver kan der opkræves særskilt udkaldsgebyr samt tillæg for overarbejde.

Kunden er forpligtet til at sikre, at arbejdsstedet er forsvarligt og tilgængeligt, at nødvendige installationer, bygningselementer og forsyninger er klar til arbejdets udførelse, og at arbejdsmiljømæssige forhold er i orden. Hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser, kan Birk TeQ kræve tidsfristforlængelse og betaling efter de aftalte satser for dokumenteret ekstraarbejde og ventetid. Kunden skal varsles skriftligt og så vidt muligt have mulighed for at afhjælpe forholdet. Sådanne meromkostninger er ikke omfattet af en eventuel fastpris.

Betaling og ejendomsforbehold
Betalingsbetingelser fremgår af tilbud, kontrakt eller faktura. Medmindre andet er

aftalt, forfalder fakturaer til betaling 14 dage netto.

Ved for sen betaling beregnes renter i henhold til renteloven, ligesom der kan pålægges rykkergebyrer og inkassoomkostninger i overensstemmelse med gældende regler.

Birk TeQ forbeholder sig ret til at kræve forudbetaling, aconto betaling eller bankgaranti, såfremt arbejdets omfang, kundens kreditværdighed eller projektets karakter tilsiger dette.

Ejendomsretten til leverede produkter forbliver hos Birk TeQ, indtil fuld betaling har fundet sted. Kunden er ikke berettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde disponere over leverede produkter, før fuld betaling er gennemført.

Reklamation og mangler
Kunden er forpligtet til straks ved leverancens modtagelse at foretage en grundig undersøgelse af leverancen.

Reklamation over synlige mangler eller fejl skal ske skriftligt uden ugrundet ophold efter leveringen. Reklamation over skjulte mangler skal ske straks efter, at manglen er eller burde være opdaget.

Ved forbrugerkøb gælder købelovens reklamationsret på 24 måneder. Ved erhvervskøb gælder købelovens almindelige regler.

Birk TeQ er berettiget til efter eget valg at foretage afhjælpning, omlevering eller forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke kræve erstatning, såfremt manglen kan afhjælpes inden for rimelig tid.

Garanti
Birk TeQ yder garanti på udført arbejde i 12 måneder for erhvervskunder, regnet fra afleveringsdatoen, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller producentgaranti.

Garantien omfatter alene fejl, der kan henføres til materialer eller udførelse, og omfatter ikke fejl som følge af almindelig slitage, forkert brug, manglende vedligeholdelse, ændringer foretaget af tredjemand eller forhold, der kan henføres til kundens egne installationer.

Ansvar og produktansvar
Birk TeQ er alene ansvarlig for direkte tab, der kan dokumenteres at være en direkte følge af fejl eller forsømmelse begået af Birk TeQ.

Der ydes ikke erstatning for driftstab, avancetab, tab af data, tabte besparelser, produktionsnedbrud eller andre indirekte tab, uanset om Birk TeQ er gjort opmærksom på risikoen for sådanne tab.

Et eventuelt erstatningsansvar kan ikke overstige fakturabeløbet for den konkrete leverance.

Birk TeQ er ikke ansvarlig for forhold, som kunden selv kan forsikre sig imod.

Force majeure
Birk TeQ er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, såfremt opfyldelsen hindres, forsinkes eller væsentligt vanskeliggøres af forhold uden for selskabets kontrol, herunder krig, terror, brand, naturkatastrofer, strejke, lockout, myndighedsindgreb, leverandørsvigt eller ekstraordinære vejrsituationer.

I sådanne tilfælde suspenderes parternes forpligtelser, så længe force majeure-situationen består.

Software og digitale løsninger
Såfremt leverancen omfatter software, digitale systemer, intelligente installationer eller cloudbaserede løsninger, overdrages alene en brugsret til kunden.

Kunden er ansvarlig for backup, datasikkerhed, netværksinfrastruktur og systemkompatibilitet, og kunden bærer ansvaret for eventuelle tab som følge af manglende backup eller utilstrækkelig IT-sikkerhed.

Birk TeQ er ikke ansvarlig for tredjeparts-software, tredjepartsintegrationer eller opdateringer foretaget uden Birk TeQ's medvirken.

Persondata
Birk TeQ behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Oplysninger behandles alene med henblik på levering af ydelser, administration, dokumentation, kvalitetssikring, fakturering og kundeservice. Læs mere om privatlivspolitik på www.birkteq.dk.

Lovvalg og værneting
Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Ved erhvervsprojekter med en samlet entreprisesum på over 500.000 kr. ekskl. moms afgøres tvister endeligt ved Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed efter nævnets gældende regler.

Øvrige tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole med Retten i Herning som aftalt værneting.
Ufravigelige regler for forbrugeraftaler berøres ikke. Har parterne indgået en anden skriftlig aftale om tvistløsning, har denne aftale forrang.