Abonnementsbetingelser for sikring- og alarm anlæg - Privat

– af den 9. november 2026

Birk TeQ
CVR-nr.: 85735519
Adresse: Hedelandsvej 7, 7400 Herning
Telefon: 97 12 66 35
E-mail: post@birk-teq.dk
web: www.birkteq.dk

Generelt
Disse abonnementsbetingelser gælder for alle aftaler om leje, drift, service og vedligehold af sikrings- og alarmanlæg leveret af Birk TeQ. Betingelserne udgør en integreret del af aftalegrundlaget mellem parterne og gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ejendomsret
Det komplette alarmsystem, herunder central, sirene, detektorer, betjeningspanel, SIM-kort, skilte, transmissionsudstyr og nøglekomponenter, tilhører Birk TeQ i hele lejeperioden. Kunden må ikke foretage ændringer, overdragelse eller flytning af systemet uden skriftlig godkendelse. Ved nedtagning fjernes hele anlægget af Birk TeQ.

Drift, service og vedligehold
Lejeafgiften omfatter drift, service og vedligehold af anlægget, medmindre andet fremgår af aftalen. Der tillægges kørsel ved hvert serviceeftersyn. Batterier kan udskiftes af kunden, og nye batterier kan rekvireres efter behov. Skader forårsaget af uvejr, betjeningsfejl, misligholdelse eller uautoriserede indgreb udbedres for kundens regning.

Falske alarmer
En utilsigtet alarmudløsning er en falsk alarm. Falske alarmer forårsaget af kunden eller dennes repræsentanter faktureres efter gældende takster. Udrykning som følge af forhold uden for Birk TeQ's kontrol, herunder uvejr eller utilsigtede hændelser, er ikke omfattet af abonnementet. Eventuelle afgifter fra myndigheder viderefaktureres kunden.

Forsikring
Kunden er forpligtet til at holde det lejede udstyr behørigt forsikret mod brand, tyveri, hærværk, el-skadedækning, herunder kortslutnings- og overspændingsskader, samt øvrige relevante risici, i hele lejeperioden. Birk TeQ kan til enhver tid anmode kunden om at fremlægge dokumentation for, at forsikringsdækningen opfylder disse krav.

Ejerskifte
Ved overdragelse af det sikrede lejemål kan den nye ejer eller lejer indtræde i abonnementsaftalen, forudsat skriftlig godkendelse fra Birk TeQ. Den oprindelige ejer/lejer er forpligtiget til at oplyse Birk TeQ om ejer-/lejer-skifte. Den tidligere abonnent frigøres, når den nye abonnent er godkendt og har accepteret gældende abonnementsbetingelser.

Hvis kunden ikke accepterer de nye abonnementsbetingelser inden den oplyste acceptfrist, forbeholder Birk TeQ sig retten til at opsige den eksisterende abonnementsaftale vedrørende anlægget i overensstemmelse med aftalens gældende opsigelsesvilkår.

Abonnementsafgift og prisregulering
Abonnementet betales kvartalsvis forud. Et opkrævningsgebyr kan pålægges i henhold til gældende takster. Ved indgåelse i et løbende kvartal betales en forholdsmæssig afgift. For sen betaling medfører renter iht. renteloven samt evt. rykkergebyr. Abonnementet prisreguleres årligt efter nettoprisindekset.

Misligholdelse
Manglende betaling i mere end 5 dage efter forfald betragtes som en væsentlig misligholdelse. Birk TeQ kan herefter opsige aftalen uden yderligere varsel og orientere kundens forsikringsselskab. Kunden hæfter for udbedring, nedtagning og eventuelle udestående ydelser.

Ansvar og produktansvar
Birk TeQ er ansvarlig for installationens funktion i det omfang, kunden dokumenterer ansvarspådragende fejl. Der ydes ikke erstatning for driftstab, datatab, avancetab eller indirekte tab. Birk TeQ er ikke ansvarlig for skader, tab eller følgeskader, som måtte opstå som følge af, at alarmsystemet ikke fungerer eller ikke fungerer som forudsat, medmindre der foreligger dokumenterbare fejl ved anlæggets komponenter eller ved Birk TeQ' montering af anlægget, og det samtidig dokumenteres, at en sådan fejl er den direkte årsag til skaden.

Hvis Birk TeQ på dette grundlag ifalder erstatningsansvar, er ansvaret i alle tilfælde begrænset til maksimalt kr. 1.750.000 pr. indtruffen skade. Birk TeQ hæfter ikke for tab, som kunden selv kan forsikre sig imod.

Force majeure
Birk TeQ er ikke ansvarlig ved forhold uden for selskabets kontrol, herunder strejke, lockout, brand, snestorm, uvejr, pandemi, kabelbrud, tekniske fejl i transmissionsnet eller lignende. Forpligtelser suspenderes, så længe force majeure-situationen består.

Opsigelse
Aftalen kan opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udgangen af et år. Abonnementet kan ikke opsiges de første 12 måneder efter aftalens indgåelse. Ved opsigelse inden 36 måneder pålægges et nedtagnings- og administrationsgebyr på kr. 2.500. Ved flytning eller forretningsophør kan aftalen opsiges med 3 måneders varsel, og ved dødsfald kan aftalen opsiges straks.

Fortrydelsesret
Privatkunder har 14 dages fortrydelsesret af købt fysisk materiel, jf. forbrugeraftaleloven § 19, stk. 1. fortrydelsesretten løber fra aftaleindgåelsesdatoen for tjenesteydelser, og fra varemodtagelse af fysisk materiel jf. forbrugeraftaleloven §19 stk. 2.1 og 2.2