

Alarm, vagt og forsikring

- sådan vælger du og din virksomhed AIA-installatør og vagt

Din forsikringsaftale

Af din forsikringsaftale fremgår det, at du skal overholde et bestemt **sikringsniveau***.

Sikringsniveauet er et udtryk for den risiko, din virksomhed har for indbrud. Risikoen er baseret på dine oplysninger om arten og værdien af dine varer og særligt løsøre. Ved sikringsniveau 20 til og med 60 skal du for at tegne en erhvervsløsøreforsikring blandt andet opfylde de krav, der er om opsætning af AIA-anlæg (elektronisk overvågning) og reaktionstider ved en eventuel alarm. Du kan vælge selv at opfylde kravene til reaktion, eller du kan købe opgaven hos et vagtfirma. Hvis du vælger at bruge et vagtfirma, skal det være registreret hos Forsikring & Pension.

Det er dit ansvar, at betingelserne i din forsikringsaftale bliver opfyldt. I modsat fald kan du helt eller delvist miste din ret til erstatning.

Valg af samarbejdspartnere

AIA-installatør

Du vælger selv den AIA-installatør (alarminstallatør), som skal installere dit AIA-anlæg (alarmanlæg).

Vær opmærksom på, at AIA-installatøren skal:

- være registreret hos Forsikring & Pension. Se oversigt over de registrerede installatører på [fpsikring.dk/tyveri.aspx](https://www.fpsikring.dk/tyveri.aspx) eller på [stopindbrud.dk](https://www.stopindbrud.dk) under menupunktet Erhverv
- levere dokumentation for, at AIA-anlægget er etableret i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne. Du kan finde en **installationserklæring*** på [fpsikring.dk/tyveri.aspx](https://www.fpsikring.dk/tyveri.aspx)

Kontrolcentral og vagtfirma

Alle alarmer fra et alarmanlæg skal transmitteres til en af Rigspolitiet godkendt kontrolcentral, der modtager og behandler alarmerne.

Du kan vælge selv at opfylde kravet om reaktion ved alarm, eller du kan købe opgaven hos et vagtfirma. Hvis du vælger sidstnævnte, er det almindeligt, at AIA-installatøren samarbejder med et eller flere vagtfirmaer og kontrolcentraler, som du kan bruge.

Vær opmærksom på, at:

- vagtfirmaet - hvad enten du selv finder det, eller AIA-installatøren anbefaler et - skal være registreret hos Forsikring & Pension. Se oversigt over de registrerede vagtfirmaer på [fpsikring.dk/tyveri.aspx](https://www.fpsikring.dk/tyveri.aspx) eller på [stopindbrud.dk](https://www.stopindbrud.dk) under menupunktet Erhverv
- vagtfirmaet og kontrolcentralen skal overholde og kunne dokumentere de reaktionstider, som er krævet på det sikringsniveau, du skal opfylde.

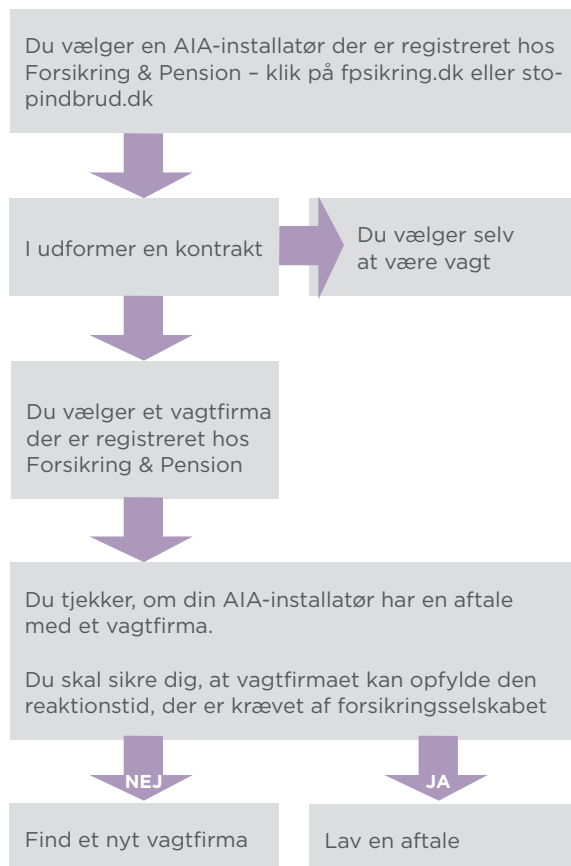
*Sikringsniveau

Din risiko bestemmer dit sikringsniveau. Jo mere attraktive dine varer og særligt løsøre er, des højere er dit sikringsniveau. Der er i alt seks niveauer: 10 er det laveste, 60 er det højeste. For hvert niveau er der specifikke krav til låse, forstærkninger af bygningsdele, gitre og alarmanlæg m.v.

*Installationserklæring

Din AIA-installatør udfylder en installationserklæring, som dokumenterer, at alarmanlægget er etableret i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne. Du skal opbevare erklæringen, som forsikringsselskabet i tilfælde af indbrudsskade kan anmode om at få en kopi af.

Vælg en vagtform



Tegning af kontrakter

Du skal sikre dig, at den kontrakt, du indgår med AIA-installatøren og vagtfirmaet, opfylder dit sikringsniveau.

Vær opmærksom på, at:

- kontrakten med AIA-installatøren og kontrakten med vagtfirmaet ikke bør være udformet, så den forhindrer dig i at rejse erstatningskrav, hvis den aftalte ydelse ikke leveres
- kontrakten bør give dig mulighed for at kræve dokumentation for, at udrykningstiderne er overholdt af vagtfirmaet og kontrolcentralen efter et indbrud.

Efter indbrud

Hvis du har haft et indbrud eller tyveri, som er dækket af din forsikring, kan dit forsikringselskab kræve dokumentation for, at den elektroniske overvågning opfylder det sikringsniveau der er krævet (installationserklæringen), og at reaktionstiden er overholdt.

Dokumentation for tidspunktet, hvor alarmen er modtaget på kontrolcentralen, skal leveres af din AIA-installatør.

Dokumentation for, at reaktionstiderne er overholdt, bør være:

- tidspunktet for frakoblingen af alarmen (kan leveres af AIA-installatøren)
- tidspunktet for åbning af nøgleboksen (kan leveres af AIA-installatøren)
- anden pålidelig dokumentation for, at reaktionstiderne er overholdt, fx tidspunktet for alarmering af politiet.

Det er dit ansvar at indhente den dokumentation som forsikringselskabet kræver.

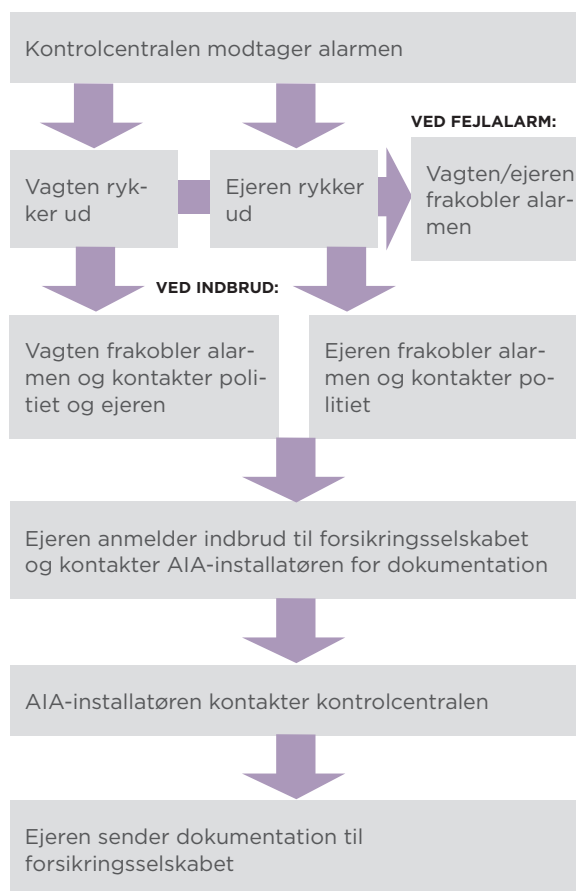
Erstatningskrav

Hvis reaktionstiden ikke er overholdt, kan du i nogle tilfælde helt eller delvist miste din ret til erstatning fra forsikringselskabet.

Hvis det skyldes, at alarminstallatøren eller vagtfirmaet ikke har overholdt kontraktbetingelserne, kan du evt. rejse krav mod dem.

Vær opmærksom på at sikringsniveauerne også stiller krav til den mekaniske indbrudssikring af virksomheden - fx låse, gitre m.v.

Hvis alarmen går



HUSK:

At tilkoble AIA-anlægget igen efter en alarm/frakobling

Forsikring & Pension
Amaliegade 10
1256 København K
Tlf. 33 43 55 00
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk